



А « » # :
123423 . , . 7719609274# 773401001,
.34 .1, .1, . ' = J , 97345740
.17

+7(495) 114-50-05/
www.sinten -[roud .Wom
info@sinten -[roud .Wom

+7 (495) 114-56-24
+7 (495) 114-50-05

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства АО «Синтез Групп» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

- контрольные замеры
- 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
- внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;
- иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал

Результат оказания услуги (процесса): результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения		Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения	Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии 1. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей

2	<p>Направление АО «Синтез Групп» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора</p>	<p>Получение АО «Синтез Групп» задания от системного оператора</p>	<p>Запрос АО «Синтез Групп» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора</p>	<p>Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением</p>	<p>5 рабочих дней</p>	<p>Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей</p>
3	<p>Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров</p>	<p>Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от АО «Синтез Групп»</p>	<p>Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц АО «Синтез Групп» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления</p>	<p>Протоколы замеров в установленном системным оператором формате</p>	<p>в срок, предусмотренный в задании системного оператора</p>	<p>Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей</p>

			электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров			
4	Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в АО «Синтез Групп»		Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в АО «Синтез Групп» для направления АО «Синтез Групп» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием	Результаты замеров в установленном системным оператором формате	В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [+7 \(495\) 114-50-05](tel:+7(495)114-50-05)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [+7 \(495\) 114-56-24](tel:+7(495)114-56-24)

Тел: [+7 \(495\) 114-50-05](tel:+7(495)114-50-05)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sintez-group.com

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sintez-group.com