



# СИНТЕЗ ГРУПП

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

АО «Синтез Групп»  
123423, г. Москва, ул.  
Народного Ополчения,  
д.34, стр.1, эт.1, пом. № IV,  
ком. 17

ИНН/КПП:  
7719609274/773401001,  
ОКПО 97345740

+7(495) 114-50-05;  
[www.sintez-group.com](http://www.sintez-group.com)  
[info@sintez-group.com](mailto:info@sintez-group.com)

+7 (495) 114-56-24 горячая линия по вопросам электроснабжения  
+7 (495) 114-50-05 контактный центр обслуживания потребителей

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата не взимается

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Синтез Групп» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта

**Результат оказания услуги (процесса):** проверка соблюдения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Снятие профилей мощности активной и реактивной мощности	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятия контрольных показаний приборов учёта в случае необходимости с прибора учёта снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной энергии	Установление и фиксация объемов мощности	Очно при выполнении действий	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятия контрольных показаний приборов учёта	Правила недискриминационного доступа, Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, Приказ Министерства энергетики РФ №380 от 23.06.2015г.

2	<p>Расчет значения соотношения потребления реактивной и активной мощности.</p>	<p>При наличии профилей активной и реактивной мощности Сумма часов, составляющих определяемые соответствующими договорами периоды больших и малых нагрузок, должна быть равна 24 часам. Если иное не определено договором, часами больших нагрузок считается период с 7 ч 00 мин. до 23 ч 00 мин., а часами малых нагрузок - с 23 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин</p>	<p>Расчет коэффициента активной и реактивной мощности. Значения коэффициентов реактивной мощности определяются отдельно для каждой точки присоединения к электрической сети в отношении всех потребителей, за исключением потребителей, получающих электрическую энергию по нескольким линиям напряжением 6 - 20 кВ от одной подстанции или электростанции, для которых эти значения рассчитываются в виде суммарных величин.</p>		1 час 50 минут	<p>Приказ Министерства энергетики РФ №380 от 23.06.2015г.</p>
3	<p>Определение коэффициента реактивной мощности <math>\text{tg } \varphi</math></p>	<p>Для потребителей, присоединенных к сетям напряжением 220 кВ и выше, а также к сетям 110 кВ (154 кВ), в случаях, когда они оказывают существенное влияние на электроэнергетические режимы работы энергосистем (энергорайонов, энергоузлов), предельное значение</p>	<p>Предельные значения коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, для потребителей, присоединенных к</p>		2 часа 30 минут	<p>Приказ Министерства энергетики РФ №380 от 23.06.2015г.</p>

		коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, а также диапазоны коэффициента реактивной мощности, применяемые в периоды участия потребителя в регулировании реактивной мощности, определяют на основе расчетов режимов работы электрической сети в указанные периоды, выполняемых как для нормальной, так и для ремонтной схем сети	сетям напряжением ниже 220 кВ, определяются в соответствии с Приказом Министерства энергетики РФ №380 от 23.06.2015г.			
4	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, направление акта потребителю	При выявлении факта нарушения	На основании показаний прибора учёта определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности, при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется потребителю	Письменное направление акта заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта	Правил недискриминационного доступа; Приказ Министерства энергетики РФ №380 от 23.06.2015г.

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [+7 \(495\) 114-50-05](tel:+74951145005)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: ( )

Тел: [+7 \(495\) 114-50-05](tel:+74951145005)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sinte\\_group .c om](mailto:info@sinte-group.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте АО «Синтез Групп»: [www.sinte\\_group .c om](http://www.sinte-group.ru)