



СИНТЕЗ ГРУПП

А И Н Е Р Н Е Е С Т

АО «Синтез Групп»
123423, г. Москва, ул.
Народного Ополчения,
д.34, стр.1, эт.1, пом. №
ком. 17

ИНН КПП:
7719609274 773401001,
ОКПО 97345740

+7(495) 114-50-05
www.sinte - roup .c om
info@sinte - roup .c om

+7 (495) 114-56-24 горячая линия по вопросам электроснабжения
+7 (495) 114-50-05 контактный центр обслуживания потребителей

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не взимается

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Синтез Групп» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин

Результат оказания услуги (процесса): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии	Технологическое присоединение к сетям АО «Синтез Групп» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителем	Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и времени проведения процедуры	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186, ГОСТ 33073-2014

2	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Наличие всех необходимых сведений в заявлении	Согласование АО «Синтез Групп» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением		
3	Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов	Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний	Очно		ГОСТ 32144-20132 ГОСТ 33073-2014
4	Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии		Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю	Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживание	Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин	ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): +7 (495) 114-50-05

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 114-56-24

Тел: +7 (495) 114-50-05

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sintez-group.com

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте АО «Синтез Групп»: www.sintez-group.com