



2	Доведение до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений	Утвержденные графики аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей	Письменное уведомление	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения		Электронная форма на сайте АО «Синтез Групп» в разделе «Потребителям» - Территория обслуживания сетевой организации – Техническое состояние сетей – Плановый годовой график текущего ремонта объектов электросетевого хозяйства АО «Синтез Групп»	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
4	Введение полного и (или) частичного	Проведение ремонтных работ на объектах	4.1. Уведомление потребителя о	Письменное уведомление	Уведомления направляются	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения

	ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства АО «Синтез Групп»	электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. 4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства	потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты АО «Синтез Групп», заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.	режима потребления электрической энергии
5	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без	Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

	сетевой организации, иных владельцев	ограничения режима потребления потребителей	договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением	уведомлений с официальной электронной почты АО «Синтез Групп», заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	ограничения режима потребления электроэнергии	
6	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты АО «Синтез Групп», заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг

7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	7.1. Введение временного отключения  7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты АО «Синтез Групп», заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
---	---	--	---	---	---	---

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [+7 \(495\) 114-50-05](tel:+7(495)114-50-05)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [+7 \(495\) 114-56-24](tel:+7(495)114-56-24)

Тел: [+7 \(495\) 114-50-05](tel:+7(495)114-50-05)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sintez-group.com](mailto:info@sintez-group.com)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте АО «Синтез Групп: [www.sintez-group.com](http://www.sintez-group.com)