

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии

*наименование услуги (процесса)*

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1.	Обращение заявителя о расторжении договора	Заключенный с АО «Синтез Групп» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Обращение заявителя о расторжении договора	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением потребителей.	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа 1, Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2.	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка АО «Синтез Групп» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
		При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с АО «Синтез Групп»	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
3.	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора		Направление заявителю подписанного со стороны АО «Синтез Групп» проекта соглашения о расторжении договора	Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
4.	Расторжение договора	Получение АО «Синтез Групп» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора	Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора	письменная	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

Контактная информация:

Тел: +7 (495) 114-50-05

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sintez-group.com](mailto:info@sintez-group.com)

Электронный сайт: [www.sintez-group.com](http://www.sintez-group.com)