

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуги по передаче электрической энергии

Результат оказания услуги (процесса): заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуги по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 30 дней со дня обращения заявителя

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1.	Обращение заявителя о внесении изменения в договор	Заключенный с АО «Синтез Групп» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа, Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2.	Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка АО «Синтез Групп» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа
		Отсутствие в	2.2. Уведомление заявителя об	Письменное уведомление	В течение 6 рабочих дней с	Пункт 18, 21 Правил

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
		представленных заявителем документах необходимых сведений	отсутствии в представленных документах необходимых сведений	заявителя заказным письмом с уведомлением	даты получения заявления	недискриминационного доступа
3.	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны АО «Синтез Групп» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания	Подписанный проект дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа
4.	Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение АО «Синтез Групп» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору	Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

Контактная информация:

Тел: +7 (495) 114-50-05

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sintez-group.com

Электронный сайт: www.sintez-group.com