

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается. Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

Результат оказания услуги (процесса): заключенный договор - оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение срока действия договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1.	Обращение заявителя о заключении договора	Технологическое присоединение к сетям АО «Синтез Групп» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке	Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа
2.	Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка АО «Синтез Групп» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа
		Отсутствие в представленных заявителем	2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в	Письменное уведомление заявителя	В течение 6 рабочих дней с даты	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
		документах необходимых сведений	представленных документах необходимых сведений	заказным письмом с уведомлением	получения заявления	
3.	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны АО «Синтез Групп» проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа
4.	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение АО «Синтез Групп» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	Договор считается заключенным с даты получения АО «Синтез Групп» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	письменная	с даты получения подписанного заявителем проекта договора	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

Контактная информация:

Тел: +7 (495) 114-50-05

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sintez-group.com

Электронный сайт: www.sintez-group.com