

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, проверки или замены
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не предусмотрена и не взимается

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям О «С» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения

Результат оказания услуги (процесса): проверка приборов учета

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте О «С» Личный или иным способом, позволяющим	Не ограничен	Пункты 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

				подтвердить факт получения		
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	<p>Наличие в заявке необходимых сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий 	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;		В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
			2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.	Письменное предложение новой даты и времени	Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке	
			2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого	Письменное уведомление	В течение 1 рабочих дней со дня получения заявки	

			расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета			
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	<p>3.1. Допуск к электроустановке</p> <p>3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).</p> <p>3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.</p> <p>3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля</p>		В согласованный срок	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Контактная информация:

Контактный телефон аварийной службы : 8 (495) 114-56-24

Тел: 8 (495) 114-50-05

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sintez-group.com