

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Синтез Групп»

### КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Синтез Групп» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап  | Условие этапа   | Содержание   | Форма предоставления   | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт   |
|---|---|---|--|--|-----------------|---|
| 1 | Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества | Технологическое присоединение к сетям АО «Синтез Групп» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя | Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, | Не ограничен    | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от |

| № | Этап  | Условие этапа  | Содержание   | Форма предоставления   | Срок исполнения  | Ссылка на нормативно правовой акт  |
|---|---|--|--|--|--|--|
|   | электрической энергии   |  | контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры   | позволяющим подтвердить факт получения                               |  | 15.04.2014 N 186, ГОСТ 33073-2014 <sup>1</sup>   |
| 2 | Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Наличие всех необходимых сведений в заявлении  | Согласование АО «Синтез Групп» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением    |  |  |
| 4 | Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов  | Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний                       | Очно   |  | ГОСТ 32144-2013 <sup>2</sup><br>ГОСТ 33073-2014  |
| 5 | Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергетики  |  | Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю           | Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживание | Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в | ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом |

<sup>1</sup> ГОСТ 33073-2014 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

<sup>2</sup> ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения  | Ссылка на нормативно правовой акт    |
|---|------|---------------|------------|----------------------|--|--------------------------------------|
|   |      |               |            |                      | течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин | Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый контактный центр АО «Синтез Групп» по телефону: 8 (495) 114-50-05

Личный кабинет Заявителя, адрес офиса на официальном сайте АО «Синтез Групп»: <http://sintez-group.com/>