**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**АО «Синтез Групп»**

**(передача электрической энергии)**

**Круг заявителей**:  физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** в соответствии с Решением РЭК города Москвы

**Условия оказания услуги (процесса):** в соответствии с требованиями Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г № 861

**Результат оказания услуги:** передача электрической энергии

**Порядок оказания услуг (процесса**): в соответствии с требованиями Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г № 861

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Паспорт услуги (процесса) по передаче электрической энергии** | | | | |
| **№** | **Этап** | | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно-правовой акт** |
| 1 | Заявление о заключении договора | | Письменное обращение потребителя услуг с приложением документов в соответствии с п.18 Правил, утвержденных Постановлением Правительства №861 от 27.12.2004г | Личное обращение Заявителя | Сетевая компания в течении 5 рабочих дней уведомляет заявителя и в 30-дневный срок с даты получения недостающих сведений рассматривает заявление. | "Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг" Утвержденные Правительством РФ от   27 декабря 2004г. №861 |
| В случае отсутствия в представленных документах сведений, указанных в п.п. "а" п. 18 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004г. |  | "Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг" Утвержденные Правительством РФ от    27 декабря 2004г. №861 |
| 2 | Проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии (мощности) | | Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора или мотивированного отказа от его заключения | Вручения лично Заявителю | В течение 30 дней с даты получения документов | "Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг" Утвержденные Правительством РФ от    27 декабря 2004г. №861 |
| 3 | Получение сетевой организацией подписанного Заявителем проекта договора | | Возвращение Заявителем подписанного со своей стороны договора | В офис обслуживания сетевой организации |  | "Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг" Утвержденные Правительством РФ от    27 декабря 2004г. №861 |