**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**АО «Синтез Групп»**

**(технологическое присоединение к электрическим сетям и объектам электросетевого хозяйства, включая временное технологическое присоединение)**

**Круг заявителей**: физические, юридические лица и индивидуальные предприниматели (владельцы впервые вводимых в эксплуатацию энергопринимающих устройств(в том числе передвижных энергопринимающих устройств), владельцы ранее присоединенных энергопринимающих устройств, владельцы объектов по производству электрической энергии, владельцы объектов электросетевого хозяйства).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается Решением (Постановлением) РЭК Москвы и рассчитывается в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 г. № 861.

Размер платы за технологическое присоединение, в зависимости от вида технологического присоединения, может быть установлен РЭК Москвы индивидуально, либо в виде стандартизированной тарифной ставки за единицу максимальной мощности (руб./кВт) на очередной период регулирования.

**Условия оказания услуги (процесса)**:

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя осуществляется на основании договора об осуществлении технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 г. № 861. Указанный договор является публичным.

**Результат оказания услуги (процесса):**

В результате оказания услуги (процесса) энергопринимающие устройства заявителя осуществляют фактический прием (подачу) напряжения и мощности, что подтверждается соответствующими актами, составляемыми сторонами договора об осуществлении технологического присоединения.

**Общий срок оказания услуги (процесса**):

Индивидуальные сроки технологического присоединения энергопринимающих устройств устанавливаются договором об осуществлении технологического присоединения, но не должны превышать общих сроков технологического присоединения энергопринимающих устройств, установленных подпунктом б пункта 16 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 г. № 861. Минимальный срок осуществления технологического присоединения, в зависимости от энергопринимающих устройств – 15 рабчих дней, максимальный – не более 4-х лет.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/ условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Подача Заявителем соответствующей заявки на технологическое присоединение  | Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки | Лично в офис обслуживания клиентов АО «Синтез Групп» по адресу: Москва, Климентовский пер. д.10, стр. 3; либо почтовым отправлением или в электронной форме с использованием личного кабинета на сайте сетевой организации | В случае отсутствия необходимых сведений в заявке или отсутствия документов к ней, сетевая организация уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней | Правила технологического присоединения, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861  |
| 2 | Подготовка договора о ТП и  технических условий (ТУ) | Подготавливаемый договор должен содержать существенные условия, установленные законодательством в том числе, срок выполнения мероприятий по ТП, размер платы за технологическое присоединение и т.д.Технические условия являются неотъемлемой частью договора о ТП, в них указываются условия технологического присоединения, точки присоединения, устанавливаются мероприятия, подлежащие выполнению Сторонами, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д. | Лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ, подписанные со стороны сетевой организации | 1. 15 дней для категорий заявителей, указанных в п. 12 (1), 14 Правил;
2. 10 дней для категорий заявителей, указанных в п. 13 Правил
3. 5 дней со дня утверждения платы по индивидуальному проекту РЭК г. Москвы;

30 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведенийТУ вручаются вместе с договором о ТП  | П. 15, 16 Правил ТПп. 25 Правил ТП |
| 3 | Разрешение споров | В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору о ТП | Непосредственно в офис АО «Синтез Групп», заказным почтовым отправлением  | В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора | п.15 Правил ТП |
| 4 | Подписание договора ТП со стороны Заявителя | Заявитель подписывает оба экземпляра договора о ТП | Возврат 1 экземпляра договора о ТП сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор. | В течение 30 дней с даты получения Заявителем подписанного Сетевой организацией договора о ТП | П. 15 Правил ТП |
| 5 | Внесение платы за технологическое присоединение  | В сроки установленные договором о ТП | Оплата производится по реквизитам АО «Синтез Групп», указанным в договоре о ТП | Согласно условиям договора о ТП | П 16(1)-16(4), 17 Правил ТП |
| 6 | Выполнение Сторонами мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ. | Выполнение работ по выполнение ТУ | Соблюдение сроков |  В соответствии с договором о ТП и в соответствии с п. 16 Правил ТП | П. 16 Правил ТП |
| 7 | Осмотр (обследование) присоединяемых энергопринимающих устройств должностным лицом органа федерального государственного энергетического надзора, сетевой организацией | По вызову Заявителя выполнение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств уполномоченным лицом Ростехнадзора с участием заявителя и субъекта оперативно-диспетчерского управления (при необходимости) | Оформление акта осмотра (обследования) электроустановки, согласно приложению № 9 Правил ТП,  | В сроки, установленные в п. 83 и п. 91-102 Правил ТП | Раздел IX Правил ТППриложение № 9 к Правилам ТП |
| 8 | Проверка сетевой организацией выполнения заявителем технических условий | Проверка выполнения заявителем ТУ | Оформление акта о выполнении технических условий по форме приложения № 10 к Правилам ТО | В течение 10 дней со дня получения от заявителя уведомления; 25 дней при участии субъекта оперативно-диспетчерского управления с учетом сроков, указанных в п. 96 Правил ТП и со дня получения уведомления от заявителя | Раздел IX Правил ТП Приложение № 10 к Правилам ТП |
| 9 | Фактическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя, фиксация коммутационного аппарата в положении «включено», допуск в эксплуатацию прибора учета электрической энергии | Отсутствие замечаний при проверке выполнения ТУ, готовность прибора учета электрической энергии, наличие документов о поверке. | Акт об осуществлении технологического присоединения;Акт разграничения границ балансовой принадлежности сторон;Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон;Акт согласования технологической и (или) аварийной брони (в соответствии с п. 14(2) Правил |  | Приложения N 6, № 7, № 8 к «Правилам»;Приложение № 7 к «Правилам»;Приложение № 8 к «Правилам» |
| 10 | Направление сетевой организацией в письменном или электронном виде копий составленных актов в отношенииТехнологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя  | Сетевая организация не позднее 2 рабочих дней со дня подписания заявителем и сетевой организацией акта об осуществлении технологического присоединения, акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, а также акта согласования технологической и (или) аварийной брони (для заявителей, указанных в пункте 14(2) Правил) направляет в письменном или электронном виде копии указанных актов в адрес субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) в отношении энергопринимающих устройств, технологическое присоединение которых осуществляется, либо в случае отсутствия информации у сетевой организации о заключении такого договора на дату отправления – в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности). | Акт об осуществлении технологического присоединения;Акт разграничения границ балансовой принадлежности сторон;Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон;Акт согласования технологической и (или) аварийной брони (в соответствии с п. 14(2) Правил ТП | не позднее 2 рабочих дней со дня подписания заявителем и сетевой организацией акта об осуществлении технологического присоединения, акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, а также акта согласования технологической и (или) аварийной брони (для заявителей, указанных в пункте 14(2) Правил ТП | П. 19 (1) «Правил» |

* По тексту применяется сокращенное наименование Правила ТП - Правила технологическогоприсоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лица, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861.

Контактная информация для направления обращений:

Подача заявки через «личный кабинет» на АО «Синтез Групп»:[**https://syntez-group.ru/**](https://syntez-group.ru/)

Подача заявки непосредственно в офисе АО «Синтез Групп»: Москва, Климентовский пер., д.10стр. 3.

Подача заявки посредством почтового отправления по адресам: 115035, Москва,Климентовский пер., д.10 стр. 3.

**Телефон горячей линии по технологическому присоединению: +7 (495) 737-30-70.**