**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**АО «Синтез Групп»**

**(переоформление (восстановление, оформление) документов подтверждающих технологическое присоединение**

**Круг заявителей**: потребители электрической энергии, владельцы объектов по производству электрической энергии, владельцы объектов электросетевого хозяйства.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Согласно Правил ТП плата не взимается

**Условия оказания услуги (процесса):** при смене собственника (законного владельца) ранее присоединенных энергопринимающих устройств (части ранее присоединенных объектов), утрате документов подтверждающих технологическое присоединение, иных причин. требующих (восстановления) переоформления документов.

**Результат оказания услуги (процесса):** получение заявителем комплекта документов подтверждающих технологическое присоединение.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** от 7до 45 дней с обращения заявителя с соответствующим заявлением

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | 1 | Подача заявителем заявки на переоформление (восстановление оформление) документов подтверждающих технологическое присоединение.  К заявке должны прилагаться документы, предусмотренные п. 62 Правил ТП, а при их отсутствии, обязательно делается отметка об этом в заявке | Через личный кабинет на сайте сетевой организации в соответствии с Правилами ТП от 27.12.2004 № 861), непосредственно в офисе обслуживания клиентов, почтовым отправлением. | Самостоятельно Заявителем | Правила технологического присоединения, утвержденные Постановлением Правительства от 27.12.2004 № 861 |
| 2 | 2.1 | Направление запроса в МосРДУ о предоставлении копий Акта об осуществлении технологического присоединения  (если не предоставления заявителем и отсутствует у сетевой организации, при условии, что ранее оформленные технические условия в отношении заявленных энергопринимающих устройств согласовывались с МосРДУ) | Запрос | 2 рабочих дня с даты поступления заявки |
| 2 | 2.2 | Осмотр представителями сетевой организации фактической схемы технологического присоединения объектов заявителя (при отсутствии у заявителя, сетевой организации документов подтверждающих технологическое присоединение) | 7 дней с даты поступления заявления о переоформлении |  |
| 3 | 3 | Подготовка восстанавливаемых (переоформляемых) документов о технологическом присоединении | Вручение Заявителю лично, направление по почте по адресу, указанному в заявлении | 7 (при наличии ранее выданных документов подтверждающих технологическое присоединение), 15 и 45 дней (в случае участия в осмотре Московского РДУ) с даты поступления заявления о переоформлении |

Обращение с заявкой через «личный кабинет» на сайте АО «Синтез Групп»:[**https://syntez-group.ru/**](https://syntez-group.ru/)

Обращение с заявкой в офис обслуживания клиентов АО «Синтез Групп»:115035, Москва, Климентовский пер. д. 10 стр. 3

Направление заявки с приложением имеющихся документов почтовым отправлением: 115035, Москва, Климентовский пер. д.10. стр. 3

**Телефон горячей линии по вопросам связанным с технологическим присоединением: +7 (495) 7373070**